

Poufność bez barier

O zarządzaniu jakością i bezpieczeństwie wrażliwych dokumentów w druku masowym rozmawiamy z Jürgenem Gruberem, kierownikiem Centrum Druku i Logistyki DATEV eG.



Dlaczego oferta Centrum Druku i Logistyki DATEV eG może być interesująca dla polskich klientów? Czym wyróżnia się na tle lokalnych usługodawców?

W ostatnich latach Unia Europejska znosiła kolejne bariery w obrocie gospodarczym pomiędzy państwami członkowskimi, w efekcie czego doszło do otwarcia rynku przetargów dla europejskich usługodawców. Dla polskich przedsiębiorców oznacza to, że w zakresie usług druku masowego nie są zdani jedynie na lokalnych usługodawców. Będąc spółdzielnią zrzeszającą doradców podatkowych, biegłych rewidentów i prawników, DATEV eG jest ekspertem w zakresie przetwarzania danych podlegających szczególnej ochronie. W DATEV pojęcia takie jak ochrona i bezpieczeństwo danych mają priorytetowe znaczenie. Odnosi się to oczywiście również do usług świadczonych przez Centrum Druku i Logistyki, stanowiących wydzielony zamknięty obszar, do którego dostęp mają jedynie osoby uprawnione. W efekcie DATEV gwarantuje kompletne bezpieczeństwo danych od momentu przyjęcia zlecenia aż po wysyłkę. Dlatego też nasi klienci otrzymują usługę w bezkonkurencyjnej jakości, optymalny czas realizacji i najwyższą jakość wydruku. Teraz również klienci w Polsce mogą korzystać z naszego wieloletniego doświadczenia i profesjonalizmu.

Co zyskają polscy klienci, zlecając usługi druku w Niemczech?

Centrum Druku i Logistyki DATEV eG należy do największych w Europie. Od przeszło 50 lat codziennie, 24 godziny na dobę przetwarzamy ogromne ilości

danych, drukujemy i wysyłamy najbardziej poufne dokumenty transakcyjne, takie jak faktury, polisy ubezpieczeniowe, wyciągi bankowe. DATEV eG drukuje rocznie około miliarda stron – oznacza to, że możemy określić nasze Centrum Druku i Logistyki mianem potężnego gracza na rynku. Bezpieczeństwo i jakość mają dla nas najwyższy priorytet przy każdym zleceniu. Mając na uwadze utrzymanie naszej silnej pozycji, stawiamy na stały proces podnoszenia jakości naszych usług i inwestujemy w najnowocześniejsze systemy druku cyfrowego oraz w pełni zautomatyzowane maszyny kopertujące.

To robi wrażenie. Czy mógłby Pan przytoczyć jeszcze trochę liczb i danych odnośnie do Waszego centrum druku?

Na powierzchni 9000 m² 400 pracowników ma do dyspozycji najnowsze światowe technologie druku. Nasze 33 najnowocześniejsze systemy druku cyfrowego oraz dwie maszyny arkuszowego druku offsetowego wypuszczają dziennie około 4,1 mln stron. Wydruki następnie przesyłane są do 16 maszyn kopertujących, gdzie przygotowywane są do wysyłki.

Podkreśla Pan, że spełniamy najwyższe standardy bezpieczeństwa. Co to dokładnie oznacza?

To, na jakim poziomie zapewniamy bezpieczeństwo danych, poufność informacji, wdrożenie najwyższych standardów w zakresie zarządzania jakością, potwierdzają uzyskane przez nas certyfikaty. Mowa tutaj m.in. o ISO/IEC 27001, DIN SPEC 66399, ISO

20000, ISO 9001 oraz potwierdzeniu zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Certyfikaty uzyskane przez Centrum Druku i Logistyki DATEV dowodzą, że gwarantujemy bezpieczeństwo danych od momentu wejścia poprzez wysyłkę, aż do momentu całkowitego usunięcia danych poufnych i wrażliwych. Jakość procesów stojących za uzyskanymi certyfikatami podlega corocznej weryfikacji przez niezależnych audytorów.

W ostatnim czasie dużo słyszymy o digitalizacji. Jak DATEV eG reaguje na ten trend?

DATEV pozostaje profesjonalnym partnerem, również jeżeli chodzi o wysyłkę elektroniczną wrażliwych dokumentów. Poprzez naszą platformę online – portal DATEV SmartTransfer – klienci mogą wysłać dowolne dokumenty handlowe do swoich europejskich klientów niezależnie od formatu danych czy oprogramowania. Prosto, szybko i w atrakcyjnej cenie – w dowolnym formacie docelowym. Nasza platforma obsługuje wszystkie rodzaje dokumentów i formatów, przesyłki mogą być realizowane przez różne kanały – elektronicznie jako email, poprzez nasz portal bądź serwer SFTP/FTP, jak również w tradycyjnej formie przesyłki pocztowej. Odbiorca dokumentu dostanie dokładnie taki format, jakiego potrzebuje. Wystarczy, że jednorazowo w portalu DATEV zdefiniuje wybrany format, a DATEV zadba o odpowiednie skonwertowanie danych wejściowych.

ARTYKUŁ PROMOCYJNY