

PolKos wprowadza nowości Rolanda na polski rynek

Rozmawiamy z Mariuszem Kosiorem, właścicielem P.H.U. PolKos z Bydgoszczy

POLKOS
PLOTERY

– W ofercie firmy Roland pojawiło się w ostatnim czasie wiele nowości. Czy polscy klienci są nimi zainteresowani?

– Tak, pokazała to duża frekwencja na ostatnich targach RemaDays. Klienci szukają nowych technologii – i nowych sposobów na biznes, na zarabianie pieniędzy. Jednocześnie nowe urządzenia Rolanda pozwalają drukować na dobrze znanych podłożach, jak zapalniczki, USB, długopisy czy piłeczki golfowe – ten ostatni przykład to akurat nowa technologia, dostępna w drukarce VersaUV LEF-12.

– Czy polski rynek szybko chłonie nowinki?

– Jestem przekonany, że tak. Jedyłą barierą jest często dość wysoka cena nowości.

– Do jakich zastosowań są wykorzystywane nowe plotery Rolanda?

– Można by napisać krócej, do czego nie są wykorzystywane. Maszyny solwentowe drukują na wszystkich podłożach, jak folie, banery, płótna. Plotery UV z serii LEJ-640 drukują na materiałach sztywnych. Niedawno pierwsze takie urządzenie w Polsce zakupiła Agencja Reklamy Neon System z Gdyni. Kolejna grupa – małych ploterów UV, jak model LEF-12, obsługuje strefę produkcji gadżetów. Taką drukarkę, jako jedni z pierwszych w naszym kraju, mają właściciele firmy Speed Art z Krotoszyńska.

– Czy klienci wykonują na nich prace, do których były przeznaczone, czy też może mają własne pomysły na ich zagospodarowanie?

– Maszyny to tylko narzędzia w rękach ludzi, często jesteśmy zaskakiwani różnorodnością pomysłów naszych klientów – ale trzeba też przyznać, że Roland daje im wspaniałe możliwości i najwyższą na rynku jakość.

– Które rozwiązania cieszą się największym zainteresowaniem?

– Najpopularniejsze plotery Rolanda to VersaArt RS-640, VersaCamm VS-640, VersaUV LEF-12 – można poczytać o nich na naszej stronie internetowej lub zobaczyć je na imprezach targowych czy też pokazach organizowanych w naszym nowym showroomie.

– Co przekonuje klientów do kupna maszyny w firmie PolKos?

– To, co mają wszyscy dobrzy sprzedawcy ploterów – najlepszy serwis, najlepsze maszyny, najlepszy atrament, najlepsze media, najlepsze ceny, najlepsze godziny otwarcia

(24 godziny na dobę), najlepsze... wszystko. Oczywiście żartuję. Bardzo ważne jest współwystępowanie wielu czynników: wiedzy, doświadczenia, dobrych produktów, profesjonalnej obsługi posprzedażowej i skutecznego serwisu. W większości przypadków udaje nam się to zgrać – choć i nam nie udaje się ustrzec błędów...

– W czym więc tkwi tajemnica sukcesu?

– W zaniżaniu cen detalicznych – jak twierdzi konkurencja. To znów żart...

– Czy klienci do Państwa wracają?

– Tak. Wielu klientów wymienia u nas swój starszy sprzęt na nowy, a inni z kolei chętnie kupują od nas sprzęt używany. Jako autoryzowany dystrybutor Rolanda jesteśmy zobowiązani do wysokiej jakości usług. A kto został naszym klientem i dobrze na tym wyszedł, będzie wracać – bo po co wyważać otwarte drzwi... Dostarczamy oprócz urządzeń także media do druku i wszystko, co jest związane z końcową obróbką produktu, jak laminaty, oczka do banerów i inne drobiazgi. Więc wracają. A jeśli ktoś o nas zapomni, to się przypominamy...

Korzystając z okazji pozdrawiam wszystkich klientów – życzę dużo pracy, dużo drukowania, wysokich marż. Naszym klientom – i także konkurencji, ekipa PolKosu życzy jak najlepiej...

artykuł promocyjny

